

Política de Privacidade

Casa de Basto - Alojamento Local | Registo n.º 169695/AL

A Casa de Basto respeita a privacidade dos seus hóspedes, clientes e utilizadores do website e compromete-se a proteger os respetivos dados pessoais, tratando-os de forma lícita, leal, transparente e segura. A presente Política de Privacidade explica quais os dados pessoais que poderão ser recolhidos, para que finalidades são utilizados, durante quanto tempo são conservados e quais os direitos dos respetivos titulares.

1. Responsável pelo tratamento dos dados

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Titular da exploração: Maria Vasconcelos

NIF: 221 211 713

Morada: Rua da Bouça, 281, 4890-293 Gémeos - Celorico de Basto

E-mail: casadebasto.al@gmail.com

Telefone: 939 445 781

Alojamento Local: Casa de Basto

Registo: 169695/AL

Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, o titular poderá contactar a Casa de Basto através do endereço de e-mail **casadebasto.al@gmail.com**.

2. Dados pessoais que poderão ser recolhidos

No âmbito de pedidos de informação, reservas, estadias ou utilização do website, poderão ser tratados, consoante o caso, os seguintes dados pessoais: nome; endereço de e-mail; número de telefone; morada; número de identificação fiscal, quando necessário para faturação; dados necessários à identificação dos hóspedes e ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis ao alojamento; datas e informações relativas à reserva; número de hóspedes; informação relativa a pedidos especiais comunicados pelo próprio cliente; dados de faturação e pagamento; comunicações trocadas com a Casa de Basto; e dados técnicos relacionados com a utilização do website, quando aplicável.

A Casa de Basto apenas procurará recolher os dados necessários e adequados às finalidades para as quais são tratados.

3. Como são recolhidos os dados

Os dados pessoais poderão ser recolhidos quando o utilizador realiza ou solicita uma reserva, preenche formulários disponíveis no website, contacta a Casa de Basto por e-mail, telefone, mensagem ou redes sociais, efetua um pagamento, solicita uma fatura, realiza o check-in ou fornece informações necessárias à estadia, ou utiliza o website quando sejam utilizados cookies ou tecnologias semelhantes.

Poderão ainda ser recebidos dados através de plataformas de reservas ou outros parceiros utilizados pelo hóspede para realizar uma reserva.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para: gestão de reservas e estadias; cumprimento de obrigações legais; faturação; atendimento ao cliente; segurança e gestão do alojamento; comunicações comerciais quando exista fundamento legal adequado; e funcionamento, segurança e melhoria do website.

A Casa de Basto apenas enviará comunicações promocionais ou de marketing quando exista fundamento legal para tal, nomeadamente consentimento do destinatário quando este seja exigido. O consentimento poderá ser retirado a qualquer momento.

5. Fundamentos legais para o tratamento

Dependendo da finalidade, o tratamento de dados pessoais poderá basear-se na execução de um contrato ou na realização de diligências pré-contratuais solicitadas pelo titular, no cumprimento de obrigações legais, no consentimento do titular ou na prossecução de interesses legítimos da Casa de Basto, desde que esses interesses não prevaleçam sobre os direitos e liberdades fundamentais do titular.

Nem todos os tratamentos de dados dependem de consentimento. O consentimento constitui apenas um dos fundamentos legais previstos pelo RGPD.

6. Dados necessários para uma reserva

Determinados dados são necessários para processar e gerir uma reserva ou para cumprir obrigações legais. Caso o hóspede não forneça os dados indispensáveis à celebração ou execução da reserva, poderá não ser possível prestar o serviço solicitado.

A Casa de Basto não solicitará dados pessoais que não sejam necessários para uma finalidade determinada e legítima.

7. Partilha de dados pessoais

Os dados pessoais não serão vendidos, cedidos ou comercializados. Poderão, contudo, ser partilhados com entidades terceiras quando tal seja necessário para a prestação dos serviços ou cumprimento das obrigações legais, nomeadamente serviços de contabilidade e faturação, prestadores de serviços de pagamento, plataformas de reservas, fornecedores de serviços tecnológicos e alojamento do website, entidades públicas, fiscais, judiciais, policiais ou administrativas, quando legalmente exigido, e outros prestadores indispensáveis à gestão da reserva ou estadia.

Sempre que uma entidade externa trate dados pessoais por conta da Casa de Basto, serão adotadas as medidas adequadas para garantir a proteção desses dados de acordo com a legislação aplicável.

8. Pagamentos

Quando os pagamentos sejam processados através de entidades externas ou plataformas de pagamento, determinados dados poderão ser tratados diretamente por esses prestadores de serviços. A Casa de Basto não deverá conservar dados completos de cartões bancários quando estes sejam processados diretamente por prestadores de serviços de pagamento autorizados.

As condições de privacidade aplicáveis a esses serviços poderão também estar sujeitas às políticas próprias dos respetivos prestadores.

9. Conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos e durante os prazos legalmente exigidos. Os prazos poderão variar consoante a natureza dos dados e a finalidade do tratamento.

Os dados relacionados com faturação, contabilidade ou obrigações fiscais serão conservados durante os períodos previstos na legislação aplicável. Quando os dados forem tratados exclusivamente com base no consentimento e este seja retirado, os mesmos deixarão de ser utilizados para essa finalidade, salvo quando

exista outro fundamento legal que justifique a sua conservação.

10. Segurança dos dados pessoais

A Casa de Basto adota medidas técnicas e organizativas adequadas destinadas a proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação indevida, alteração, perda, destruição ou utilização ilícita ou indevida.

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema informático ou transmissão de dados através da Internet permite garantir uma segurança absoluta.

11. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá, consoante as circunstâncias, exercer os seguintes direitos: direito de acesso; direito de retificação; direito ao apagamento, quando legalmente aplicável; direito à limitação do tratamento; direito de oposição; direito à portabilidade dos dados, quando aplicável; direito de retirar o consentimento quando o tratamento se baseie no consentimento; e direito de não ficar sujeito, nos casos previstos legalmente, a decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado.

A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento realizado antes da sua retirada.

12. Como exercer os seus direitos

Os pedidos relacionados com o exercício dos direitos de proteção de dados poderão ser enviados para **casadebasto.al@gmail.com**.

O pedido deverá permitir identificar adequadamente o titular e o direito que pretende exercer. O exercício dos direitos é, em regra, gratuito, sem prejuízo das situações excecionais previstas na legislação.

13. Reclamações relativas a dados pessoais

Caso considere que os seus dados pessoais estão a ser tratados em desconformidade com a legislação aplicável, o titular poderá apresentar reclamação junto da autoridade nacional de controlo:

Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD

O exercício deste direito não impede o titular de recorrer a outros meios administrativos ou judiciais legalmente disponíveis.

14. Cookies

O website da Casa de Basto poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao seu funcionamento. Sempre que sejam utilizados cookies não estritamente necessários, nomeadamente para efeitos analíticos, publicidade ou funcionalidades de terceiros, será solicitado o consentimento do utilizador quando legalmente exigido.

Para informação detalhada sobre os cookies utilizados, respetivas finalidades e formas de gestão do consentimento, deverá ser consultada a **Política de Cookies** disponível no website.

15. Serviços e links de terceiros

O website poderá conter ligações para websites, plataformas de reservas, redes sociais ou serviços de terceiros. A Casa de Basto não é responsável pelas práticas de privacidade desses websites ou serviços externos.

Recomenda-se a consulta das respetivas políticas de privacidade antes de fornecer dados pessoais através dessas plataformas.

16. Transferências internacionais de dados

Alguns prestadores tecnológicos utilizados pelo website ou por serviços associados poderão tratar dados fora do Espaço Económico Europeu. Quando tal suceda, serão observados os mecanismos e garantias previstos na legislação de proteção de dados aplicável para assegurar um nível adequado de proteção dos dados pessoais.

17. Menores

As reservas deverão ser efetuadas por pessoas com idade igual ou superior a 18 anos. Quando sejam tratados dados de menores no âmbito de uma estadia, esses dados serão utilizados apenas na medida necessária à prestação do serviço ou ao cumprimento de obrigações legais.

18. Alterações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada sempre que necessário para refletir modificações legais, tecnológicas ou relacionadas com os serviços prestados pela Casa de Basto. A versão mais recente estará permanentemente disponível neste website. Recomenda-se a consulta periódica desta página.

19. Contactos

Para questões relacionadas com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais:

Casa de Basto

Maria Vasconcelos

Rua da Bouça, 281

4890-293 Gémeos - Celorico de Basto

E-mail: casadebasto.al@gmail.com

Telefone: 939 445 781

Última atualização: agosto de 2026