

TERMOS E CONDIÇÕES

Casa de Basto — Alojamento Local
Registo n.º 169695/AL

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website da Casa de Basto e as reservas efetuadas diretamente junto do alojamento. Ao efetuar uma reserva, o hóspede declara ter lido, compreendido e aceite os presentes Termos e Condições.

1. Identificação

A Casa de Basto é um estabelecimento de Alojamento Local situado em Gémeos, Celorico de Basto, Portugal.

Titular da exploração: Maria Vasconcelos

NIF: 221 211 713

Morada: Rua da Bouça, 281, 4890-293 Gémeos — Celorico de Basto

E-mail: casadebasto.al@gmail.com

Telefone: 939 445 781

Registo de Alojamento Local: 169695/AL

2. Características do alojamento

A Casa de Basto é disponibilizada em regime de exclusividade e tem capacidade máxima para 10 pessoas.

As características, equipamentos, serviços e comodidades disponíveis encontram-se descritos no website.

As fotografias apresentadas procuram representar fielmente o alojamento, podendo existir pequenas alterações de decoração, disposição ou equipamentos que não alterem as características essenciais da estadia.

A Casa de Basto está disponível para reservas durante todo o ano, sujeita à disponibilidade existente.

3. Reservas

Todas as reservas estão sujeitas à disponibilidade.

A estadia mínima é de 2 noites, salvo condições especiais aplicáveis a determinadas épocas, feriados, períodos festivos ou campanhas.

A reserva apenas se considera confirmada após a receção do sinal ou pagamento solicitado e respetiva confirmação pela Casa de Basto.

O responsável pela reserva deverá ter idade igual ou superior a 18 anos e fornecer informações verdadeiras e completas.

O número de hóspedes não poderá, em circunstância alguma, ultrapassar a capacidade máxima autorizada de 10 pessoas.

4. Preços e condições especiais

Os preços aplicáveis são os apresentados no website ou comunicados diretamente ao hóspede no momento do pedido de reserva.

O valor total da estadia será informado antes da confirmação da reserva.

Poderão existir descontos para estadias prolongadas, campanhas promocionais, pacotes especiais para feriados e épocas festivas ou outras condições específicas.

Sempre que existam condições especiais, estas serão comunicadas ao hóspede antes da confirmação e prevalecerão sobre as condições gerais naquilo em que forem diferentes.

5. Pagamentos

Para confirmação da reserva é solicitado, salvo indicação diferente, um sinal correspondente a 10% do valor total da estadia.

O sinal destina-se a garantir a reserva das datas selecionadas e é não reembolsável em caso de cancelamento por iniciativa do hóspede, salvo quando tenha sido expressamente acordada uma condição diferente.

O valor remanescente deverá ser pago de acordo com as condições comunicadas na confirmação da reserva.

Caso o pagamento solicitado não seja efetuado dentro do prazo indicado, a Casa de Basto reserva-se o direito de cancelar o pedido e disponibilizar novamente as datas.

6. Cancelamentos e alterações pelo hóspede

Qualquer pedido de cancelamento ou alteração deverá ser comunicado à Casa de Basto com a maior antecedência possível.

O sinal pago para confirmação da reserva não é reembolsável, salvo condição diferente expressamente comunicada e aceite no momento da reserva.

Pedidos de alteração de datas estão sujeitos à disponibilidade existente e poderão implicar alteração do valor da estadia.

A alteração apenas será considerada confirmada depois de aceite por escrito pela Casa de Basto.

Em caso de não comparência sem comunicação prévia, aplicar-se-ão as condições de cancelamento associadas à reserva.

7. Direito de livre resolução

Nos termos da legislação aplicável aos contratos celebrados à distância, o direito geral de livre resolução de 14 dias não se aplica aos serviços de alojamento contratados para uma data ou período de execução específicos.

Aplicam-se, por isso, as condições de cancelamento apresentadas ao hóspede antes da confirmação da reserva.

8. Cancelamento pela Casa de Basto

Caso circunstâncias excecionais impossibilitem a disponibilização do alojamento, a Casa de Basto informará o hóspede logo que possível.

Quando a impossibilidade seja imputável à Casa de Basto, poderá ser proposta uma alteração de datas ou efetuada a devolução dos montantes pagos, sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis ao consumidor.

9. Check-in e check-out

Check-in: a partir das 16h00

Check-out: até às 11h00

Qualquer alteração destes horários deverá ser previamente acordada e estará sujeita a disponibilidade.

No final da estadia, os hóspedes deverão cumprir as instruções de saída comunicadas pela Casa de Basto, nomeadamente relativamente à entrega das chaves, resíduos, roupa de cama e toalhas.

10. Ocupação da Casa de Basto

A propriedade só poderá ser ocupada pelos hóspedes incluídos na reserva.

Não é permitida a permanência ou dormida de pessoas adicionais sem autorização prévia.

Não é permitida a realização de festas, eventos ou outras atividades que alterem a finalidade normal do alojamento sem autorização expressa da Casa de Basto.

Os hóspedes comprometem-se a utilizar a propriedade e respetivos equipamentos de forma responsável.

11. Animais de companhia

A Casa de Basto é pet friendly.

A presença de animais deverá ser comunicada previamente.

Os respetivos responsáveis deverão assegurar o seu comportamento adequado e serão responsáveis pelos danos que comprovadamente sejam causados pelos animais durante a estadia.

Os animais não deverão causar perturbações à vizinhança nem comprometer as condições de higiene, segurança ou conservação da propriedade.

12. Regras de convivência

Os hóspedes deverão respeitar o alojamento, os espaços exteriores, os equipamentos e a tranquilidade da vizinhança.

Deverão ser cumpridas as normas legais aplicáveis ao ruído e aos períodos de descanso.

Não é permitido fumar no interior da casa.

Não são permitidos comportamentos ilícitos, perigosos ou suscetíveis de causar danos à propriedade, aos seus equipamentos ou a terceiros.

O incumprimento grave das regras poderá determinar a cessação da estadia, sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis.

13. Piscina e espaços exteriores

A piscina, jardim e restantes espaços exteriores devem ser utilizados de forma responsável.

As crianças deverão permanecer permanentemente sob supervisão de um adulto, especialmente junto da piscina.

Os hóspedes deverão respeitar todas as regras e indicações de segurança existentes na propriedade.

14. Danos e utilização dos equipamentos

O hóspede responsável pela reserva deverá comunicar qualquer dano, avaria ou anomalia verificada durante a estadia.

Os hóspedes poderão ser responsabilizados pelos danos comprovadamente resultantes de utilização indevida, negligente ou intencional da propriedade ou dos seus equipamentos.

O desgaste resultante da utilização normal não será considerado dano imputável ao hóspede.

15. Bens pessoais

Os hóspedes são responsáveis pela guarda dos seus bens pessoais durante a estadia.

Caso sejam encontrados objetos após o check-out, a Casa de Basto procurará contactar o respetivo proprietário sempre que seja possível identificá-lo.

Os custos associados ao envio de objetos esquecidos poderão ficar a cargo do hóspede.

16. Avarias e situações imprevistas

Qualquer avaria ou problema deverá ser comunicado logo que possível para que possa ser solucionado.

A Casa de Basto procurará resolver com a maior brevidade possível quaisquer situações relacionadas com os equipamentos ou instalações.

Interrupções de serviços provocadas por fornecedores externos, condições meteorológicas, falhas de redes públicas ou outras circunstâncias fora do controlo razoável da Casa de Basto serão avaliadas caso a caso.

17. Proteção de dados pessoais

Os dados pessoais facultados pelo hóspede serão tratados para efeitos de gestão da reserva, faturação, comunicação, prestação do serviço e cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

O tratamento dos dados pessoais será efetuado de acordo com a legislação portuguesa e europeia em matéria de proteção de dados.

Para informação mais detalhada, deverá ser consultada a Política de Privacidade disponível neste website.

18. Livro de Reclamações

A Casa de Basto dispõe de Livro de Reclamações nos termos legalmente aplicáveis.

O consumidor poderá igualmente recorrer ao Livro de Reclamações Eletrónico, através da ligação disponibilizada no website.

19. Resolução alternativa de litígios

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer a uma entidade competente de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo.

Atendendo à localização da Casa de Basto, poderá ser consultado o TRIAVE – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral.

A utilização destes mecanismos não prejudica o direito de recurso aos tribunais nos termos legalmente aplicáveis.

20. Propriedade intelectual

Os textos, fotografias, imagens, logótipos e restantes conteúdos presentes neste website encontram-se protegidos pela legislação aplicável.

Não é permitida a sua reprodução ou utilização para fins comerciais sem autorização prévia da Casa de Basto, salvo nos casos previstos na lei.

21. Alterações aos Termos e Condições

A Casa de Basto poderá atualizar os presentes Termos e Condições sempre que tal se revele necessário.

As alterações não prejudicam as condições anteriormente aceites em reservas já confirmadas, salvo quando decorram de disposições legais imperativas.

A versão em vigor estará permanentemente disponível neste website.

22. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa.

Qualquer situação não expressamente prevista será analisada de acordo com a legislação aplicável ao Alojamento Local, à contratação à distância e à proteção dos consumidores.

Última atualização: agosto de 2026.